



POLITYKA JAKOŚCI

„STALPROFIL” S.A.

Działania Firmy „STALPROFIL” S.A. w zakresie jakości polegają na ciągłym dążeniu do pełnego rozpoznania i maksymalnego zaspokojenia potrzeb, wymagań aktualnych i potencjalnych Klientów.

Świadomi jesteśmy, że zadowolenie Klientów wynikające z użytkowania towarów zakupionych w naszej Firmie stanowi podstawę wysokiego zaufania do marki „STALPROFIL” S.A..

Niniejszym zobowiązujemy się do spełnienia wymagań związanych z działaniem na rzecz utrzymania Klientów i pozyskania nowych w tym świadczenie usług handlowych najwyższej jakości.

Powyższe cele będziemy realizować zgodnie ze strategią spółki z uwzględnieniem kontekstu organizacji oraz zainteresowanych stron.

Spełnienie wymagań i oczekiwań oraz zadowolenie naszych Klientów zapewniamy poprzez:

- systematyczną, aktywną analizę potrzeb rynku,
- powtarzalność wysokich standardów świadczonych usług,
- wysokie kompetencje i profesjonalizm całego personelu,
- ciągłe doskonalenie metod pracy,
- udzielanie wsparcia dla klientów, w tym udzielanie kredytu kupieckiego.

Strategicznym celem Firmy „STALPROFIL” S.A. realizowanym dla ugruntowania zadowolenia i zaufania stałych oraz pozyskanych Klientów jest:

- stały dostęp do szerokiej oferty towarów z własnych magazynów,
- stały rozwój Firmy,
- utrzymanie pozycji konkurencyjnej na rynku dystrybucji stali,
- utrzymanie pozycji eksportera,
- prowadzenie działalności opartej na zasadach etyki biznesu i partnerskich relacjach z kontrahentami.

Niniejsza POLITYKA JAKOŚCI ustanowiona, opublikowana i akceptowana przez Zarząd Spółki „STALPROFIL” S.A., jest skutecznie zakomunikowana pracownikom i dostępna dla zainteresowanych stron, jest zrozumiała i stosowana oraz stanowi podstawę ustalania szczegółowych celów jakościowych i odpowiedzialności za ich realizację oraz oceny rezultatów na każdym szczeblu zarządzania i operatywnej działalności Firmy.

Gwarantem realizacji zobowiązań i celów określonych w POLITYCE JAKOŚCI jest wdrożony i ciągle doskonalony System Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami Normy PN-EN ISO 9001:2015.

wyd. z dnia 10 maja 2021 r.

„STALPROFIL” S.A.
41-308 Dąbrowa Górnicza
ul. Roździeńskiego 11a

PREZES ZARZĄDU, DYREKTOR GENERALNY

Henryk Orczykowski